

WYGASZANIE PUNKTÓW PAYBACK – NAJCZĘCIEJ ZADAWANE PYTANIA

Czym jest program Pajacyk?

Pajacyk to prowadzony od 1998 roku przez Polską Akcję Humanitarną (PAH) program finansowania posiłków w szkołach w Polsce. Program realizowany jest za pośrednictwem szkół i świetlic środowiskowych, którym przekazywane są środki finansowe na dożywianie. Każde objęte programem Pajacyka dziecko ma zagwarantowany raz dziennie ciepły posiłek. Liczba dzieci, które dzięki Pajacykowi mogą cieszyć się codziennym posiłkiem w szkole, zależy od tego, ile środków uda się PAH zgromadzić.

Od 2010 roku program Pajacyk działa również poza Polską, zapewniając dostęp do żywności dla ludzi, którzy ucierpieli wskutek kryzysów humanitarnych. Pajacyk dożywił już dzieci, matki i kobiety ciężarne w Somalii i Sudanie Południowym, a także rodziny syryjskie. Więcej informacji na www.pajacyk.pl.

Czym jest wygaszanie punktów PAYBACK?

Wygaszanie punktów PAYBACK to doroczna akcja, w ramach której punkty starsze niż 3 lata ulegają wygaszeniu, tzn. tracą ważność. Akcji towarzyszy kampania informacyjna PAYBACK mająca na celu zachęcenie uczestników Programu do wymiany punktów podlegających wygaszeniu.

Na jakiej podstawie punkty tracą ważność?

Podstawą jest [Regulamin PAYBACK](#), który określa że: „Jeśli nie postanowiono inaczej Punkty PAYBACK wygasają po upływie, 36 miesięcy od ich przyznania uczestnikowi Programu ze skutkiem na koniec ostatniego miesiąca kalendarzowego tego okresu, jeśli nie zostały w tym czasie wymienione na Nagrody lub Bony zgodnie z zasadami Programu (...).”

Do kiedy trwa akcja wygaszania punktów w 2015 roku?

Do 28 lutego 2015 roku. Po tej dacie punkty niewygaszone, tzn. niewymienione przez uczestnika, tracą ważność.

Które punkty są wygaszane? Co dzieje się z pozostałymi punktami?

Wygaszaniem objęte są punkty, które uczestnik Programu zdobył do końca 2011 roku. Punkty zagrożone utratą ważności są wymieniane w pierwszej kolejności. Punkty zdobyte od początku 2012 roku nie są zagrożone wygaśnięciem.

Jak mogę dowiedzieć się, które spośród zebranych przede mnie punktów podlegają wygaszaniu?

Należy sprawdzić stan swojego konta. Aby to uczynić, należy wejść na stronę <http://www2.payback.pl/>, a następnie zalogować się do serwisu, podając numer karty, datę urodzenia i kod pocztowy podane przy rejestracji. Uwaga! Przy pierwszej próbie zalogowania najpierw należy zarejestrować swoją Kartę.

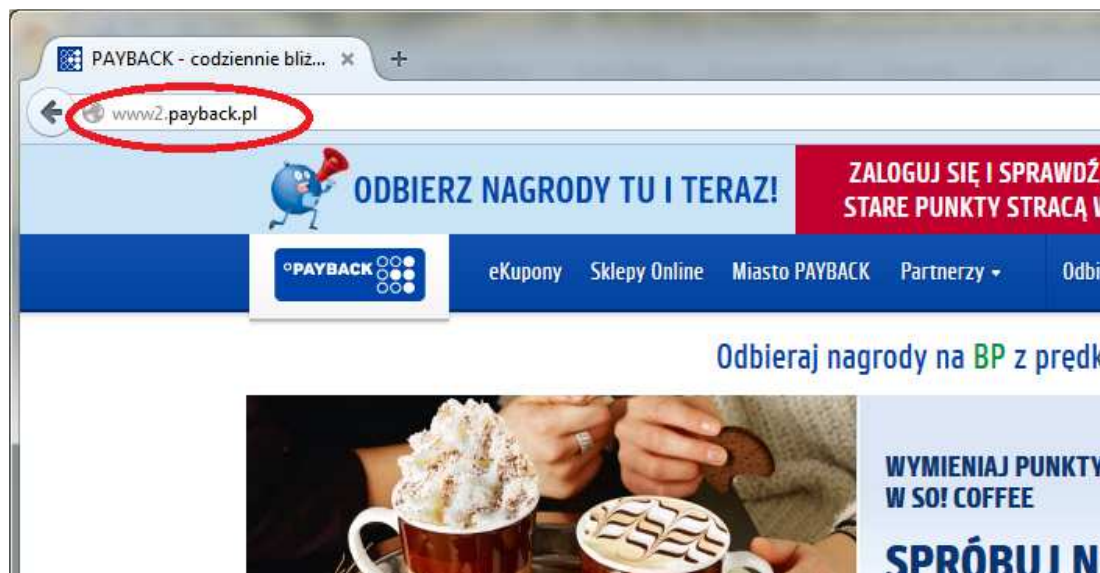
Po zalogowaniu uczestnik ma podgląd na stan swojego konta, w tym informację o liczbie punktów, które podlegają wygaszaniu.

Czy przy wygaszaniu punktów PAYBACK wszystkie punkty muszą przekazać na Pajacyka?

Nie. Uczestnik Programu PAYBACK może także wymienić punkty na nagrody, kupony rabatowe lub zapłacić nimi przy kasie u wybranych partnerów PAYBACK. Jeżeli Uczestnik decyduje się przekazać punkty na program Pajacyk, może przeznaczyć dowolną liczbę punktów na ten cel (nie mniej niż 100).

W jaki sposób mogę przekazać punkty na Pajacyka?

Aby przekazać punkty na Pajacyka, należy wejść na stronę <http://www2.payback.pl/>. (lub bezpośrednio na stronę <https://sklep.payback.pl/pah> poświęconą programowi Pajacyk z przyciskiem „Przełącz Punkty” – opisaną w dalszych krokach).



Następnie należy wybrać „Program Pajacyk” w menu u dołu Strony.

 Dołącz do PAYBACK
Zarejestruj posiadaną kartę
  Zapisz się na newsletter
z ofertami
  Poznaj PAYBACK i
jego korzyści dla Ciebie
  Pobierz aplikację
PAYBACK na telefon
  Aktywuj eKupony

Strona główna

Zbieraj punkty

Zbieraj punkty online

Promocje

Sklepy internetowe

Darmowa dostawa

Kolekcje Tchibo.pl

PAYBACK Hot Point

Partnerzy PAYBACK

Odbieraj Nagrody

Kupony rabatowe

Katalog nagród

Miles & More

Program Pajacyk

Regulamin zamawiania i

dostawy nagród

Poznaj PAYBACK

Dołącz do PAYBACK

Zarejestruj kartę

Centrum pomocy

O Firmie

Regulamin PAYBACK

Ochrona danych

PAYBACK Polska

250,804 people like PAYBACK Polska.

Facebook social plugin

Uczestnik zostaje przekierowany na podstronę, na której należy kliknąć „Przekaz punkty”, a następnie zalogować się do serwisu.

Program Pajacyk

Program PAYBACK dbając o społeczną odpowiedzialność swojego biznesu wspomaga organizacje charytatywne, których działalność przyczynia się do poprawy sytuacji społecznej w Polsce.

Dlatego też PAYBACK wspiera **program Polskiej Akcji Humanitarnej - Pajacyk**.

Dzięki temu Ty, jako uczestnik Programu PAYBACK masz szansę wspomóc działania programu Pajacyk - po prostu kliknij przycisk "PRZEKAŻ PUNKTY".



Wystarczy, że masz na koncie 100 punktów PAYBACK, aby dokonać darowizny.

Każdy kto przekazuje punktu zbierane na karcie PAYBACK na rzecz Programu Pajacyk wspiera dożywanie dzieci w Polsce.

Dziękujemy, Polska Akcja Humanitarna

Przekaz punkty

Obecna działalność

Wszystkie uzbierane z naszej współpracy środki finansowe będziemy przekazywać na dożywanie dzieci w Polsce.

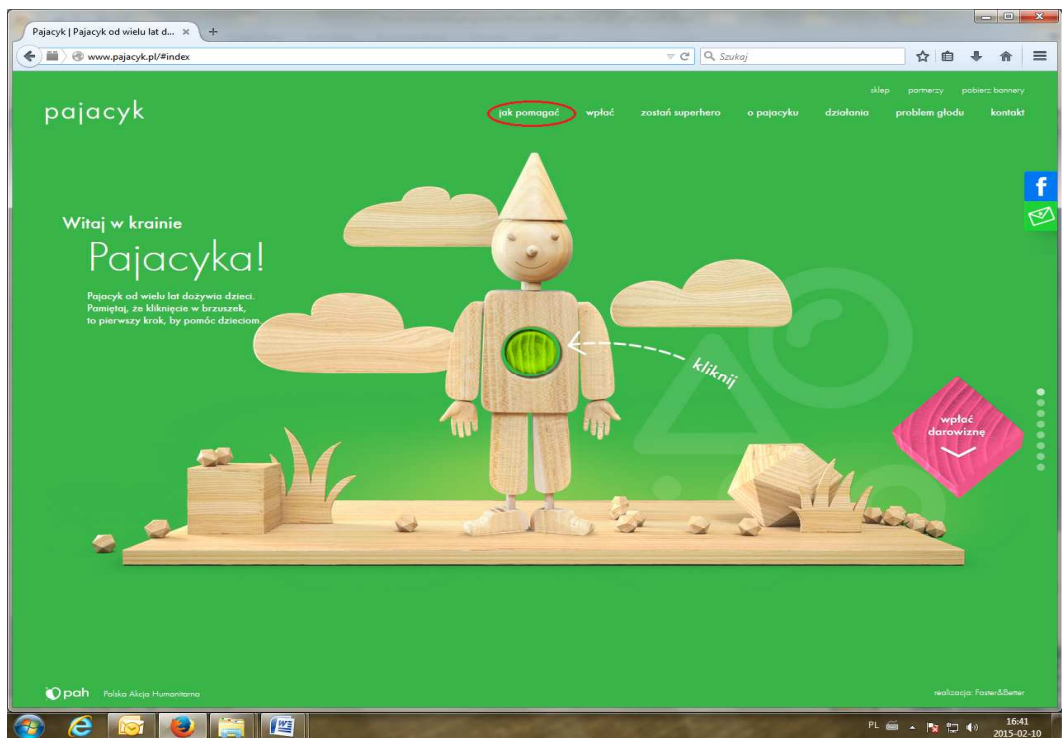
[Dowiedz się więcej o programie Pajacyk](#)



Po zalogowaniu uczestnik musi określić, jaką liczbę punktów chce przekazać, potem kliknąć „Dalej”, a następnie „Zatwierdź”.

W jaki sposób mogę oddać punkty na Pajacyka poprzez stronę www.pajacyk.pl?

Jeżeli uczestnik oddaje punkty za pośrednictwem strony Pajacyka, należy wejść w zakładkę „Jak pomagać” na głównej stronie.



Następnie należy wybrać „Inne formy pomocy”.



W dalszej kolejności należy wybrać opcję „Punkty PAYBACK”. Uczestnik zostaje automatycznie przekierunkowany do strony PAYBACK, na której powinien wybrać opcję „Przełącz punkty”.

Program Pajacyk

Program PAYBACK dbając o społeczną odpowiedzialność swojego biznesu wspomaga organizacje charytatywne, których działalność przyczynia się do poprawy sytuacji społecznej w Polsce.

Dlatego też PAYBACK wspiera **program Polskiej Akcji Humanitarnej - Pajacyk**.

Dzięki temu Ty, jako uczestnik Programu PAYBACK masz szansę wspomóc działania programu Pajacyk - po prostu kliknij przycisk "PRZEKAŻ PUNKTY".



Wystarczy, że masz na koncie 100 punktów PAYBACK, aby dokonać darowizny.

Każdy kto przekaże punkty zbierane na karcie PAYBACK na rzecz Programu Pajacyk wspiera dożywianie dzieci w Polsce.

Dziękujemy, Polska Akcja Humanitarna

Przełącz punkty

Obecna działalność

Wszystkie zbierane z naszej współpracy środki finansowe będziemy przekazywać na dożywianie dzieci w Polsce.

[Dowiedz się więcej o programie Pajacyk](#)



Aby oddać punkty, wymagane jest zalogowanie się na stronie PAYBACK. Po zalogowaniu uczestnik może określić, ile punktów chce przekazać na Pajacyka. Następnie należy kliknąć „Dalej” oraz, w dalszej kolejności, „Zatwierdź”. I gotowe!

Czy klikając przycisk „Przełącz punkty” automatycznie przekazuję wszystkie punkty z konta?

Nie. Po kliknięciu przycisku „Przełącz punkty” uczestnik musi sam określić, ile punktów chce przekazać na Pajacyka. Punkty te są automatycznie odejmowane od sumy zebranych przez uczestnika punktów.

Jaka jest minimalna liczba punktów, które można przekazać na Pajacyka?

100 punktów.

Jaka jest maksymalna liczba punktów, które można przekazać na Pajacyka?

Nie istnieje limit dla przekazanych punktów. Użytkownik może przekazać dowolną liczbę punktów, jednak nie mniej niż 100.

Jaka jest wartość przekazanych przeze mnie punktów?

Każde 100 punktów przekazanych na program Pajacyk ma wartość 1,00 PLN (słownie jeden złoty).

Ile punktów muszę oddać, aby ufundować jeden posiłek?

Przy średniej cenie posiłku 4,00 PLN (słownie cztery złote), przekazanie 400 punktów równoznaczne jest z ufundowaniem jednego posiłku.

Z kim mogę kontaktować się w razie dalszych pytań lub problemów technicznych?

Jeżeli Twoje pytanie nie znajduje się na powyższej liście lub masz problem z przekazaniem punktów, możesz skierować zapytanie bezpośrednio do PAYBACK. Wystarczy wypełnić formularz kontaktowy na stronie <http://www2.payback.pl/centrum-pomocy/kontakt> lub skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta PAYBACK pod numerem telefonu 801 044 440.

Możesz również skontaktować się z Polską Akcją Humanitarną pisząc na: pah@pah.org.pl lub telefonując pod numer (0 22) 828 88 82.

Serdecznie dziękujemy Państwu za udział w akcji wygaszania punktów PAYBACK i przekazanie swoich punktów na program Pajacyk!