

FAQ CB2

1.Czy z jednego adresu email może się zarejestrować więcej niż jedna osoba?

Odpowiedź - z jednego adresu email możliwa jest rejestracja tylko na jedną osobę.

2.Przy wpisywaniu numeru telefonu wyskakuje komunikat "błędny numer telefonu"

Odpowiedź - Numer należy wpisywać bez odstępów/spacji. Jeżeli takie działanie nie pomaga proszę o przekopiowanie numeru telefonu notatnika i następnie przekleić we właściwe okno, ewentualnie użyć innej przeglądarki niż dotychczas.

3.Moja skrzynka automatycznie usunęła wiadomość z linkiem aktywacyjnym, co teraz, czy nadal biorę udział w Promocji?

Odpowiedź - Usunięcie wiadomości nie wpływa na uczestnictwo w Promocji. Jeżeli rejestracja zakończyła się pomyślnie to w celu uzyskania hasła ponownie wystarczy kliknąć w panelu logowania "przypomnij hasło" i ponownie się zalogować.

4.Nie mogę się zalogować, hasło nie przychodzi mi na skrzynkę mailową!

Odpowiedź - prosimy o sprawdzenie czy wiadomość nie trafiła do folderu SPAM/kosza i czy adres mailowy jest wpisywany prawidłowo. Jeżeli wiadomość nadal nie dochodzi prosba o użycie innej przeglądarki niż dotychczas. Uwaga! Użytkownicy domeny tlen.pl/o2.pl mogą mieć problemy z logowaniem, ponieważ system traktuje to jako dwie różne domeny, prosimy uważnie wpisywać adres email używając tego samego aliasu, ewentualnie skorzystać ze skrzynki pocztowej na innej domenie.

5.Pojawia się komunikat "złe hasło" mimo, że wpisuje je dobrze!

Odpowiedź - proszę odszukać w wiadomości z potwierdzeniem aktywację gdzie zostało podane hasło i wpisać je uważnie uwzględniając duże i małe litery oraz znaki. Jeżeli mimo to hasło nie działa proszę o użycie innej przeglądarki niż dotychczas i podjąć ponowną próbę logowania.

6.W trakcie wypełniania danych straciłem/am połączenie z internetem, co teraz?

Odpowiedź - Należy niezwłocznie zalogować się ponownie i wypełnić wszystkie dane raz jeszcze.

7.Jeżeli założyłem/am konto bezpośrednio ze strony Banku Meritum a nie ze strony comperiabonus.pl czy też biorę udział w Promocji?

Odpowiedź - Zgodnie z Regulaminem udział w Promocji mogą wziąć udział tylko osoby, które założyły konto za pośrednictwem strony comperiabonus.pl i spełniły wszystkie warunki Promocji.

8.Kiedy mogę się spodziewać wypłaty bonusu?

Odpowiedź - Zgodnie z Regulaminem bonus zostanie wypłacony Uczestnikom spełniającym warunki Promocji do 24 grudnia 2014r.

9. W jakim terminie trzeba wpłacić środki na lokatę?

Lokatę można otworzyć w serwisie internetowym lub mobilnym Banku w terminie 30 dni od złożenia wniosku o konto.

Aby odebrać bonus konieczne jest, aby zrobić to najpóźniej do 3 grudnia.

10. W celu aktywacji Prostego Konta chciałem dokonać e-przelewu ze swojego konta ale w podanej liście nie było mojego banku - co teraz? Należy skontaktować się z Comperią (poniżej formularz kontaktowy) i przestać prosić o anulowanie wniosku. Po anulowaniu będzie możliwość zalogowania się na swoje konto comperiabonus.pl i ponowne złożenie wniosku do Banku z wybraniem opcji PRZELEW TRADYCYJNY - gdzie można zrobić przelew z dowolnego Banku.

11. Otrzymałem email z Banku Meritum, że mój przelew potwierdzający jest nieprawidłowy i posiada dane niezgodne z danymi wnioskodawcy lub nieprawidłową kwotę, co teraz? Należy się skontaktować z infolinią banku – <http://meritumbank.pl/kontakt.html> – i ustalić jakie dane na wniosku były błędne, czy może są nieaktualne w banku macierzystym, z którego wykonuje się przelew. Jeżeli na wniosku jest pomyłka, to klient na infolinii kopiuje wniosek i dane zostają poprawione. Jeżeli dane są nieprawidłowe w banku macierzystym, to należy je poprawić i dopiero wtedy zrealizować przelew aktywacyjny jeszcze raz.

12. Czy muszę wyrabiać kartę do konta? Czy wystarczy założenie samego konta? Nie ma konieczności wyrabiania karty.

13. Czym się różni przelew tradycyjny od e-przelewu? e-przelew automatycznie loguje użytkownika na konto Banku i większość pól wypełnia za nas (nie wszystkie Banki posiadają tą opcję). W przelewie tradycyjnym wszystko wypełnianie jest ręcznie przez użytkownika.

14. Nie mogę się zarejestrować na comperiabonus.pl - uzupełniam dane, klikam "zarejestruj" i nie otrzymuję emaila aktywacyjnego.

Prośba o sprawdzenie folderu SPAM/ inne / oferty itp. Jeżeli wiadomość nie dotrze do 24h należy skontaktować się za pomocą poniższego formularza z Comperią w celu ponownego wysłania linku aktywacyjnego.

15. Od kiedy można zakładać Lokatę na Czas żeby móc brać udział w konkursie o iPhone 6? Konkurs "Lokata na Czas" będzie realizowany między 17.11.2014, a 17.12.2014 w tych dniach Comperia wspólnie z Meritum Bank przekaże uczestnikom promocji informacje na temat warunków konkursu "Lokata na Czas" wraz ze szczegółowymi instrukcjami. Informacje udostępnione zostaną za pomocą poczty e-mail oraz sms.

16. Z jaką dokładnością liczony jest czas w Konkursie o iPhone6? do 1 sekundy.

17. Żeby wygrać iPhone6 muszę założyć 2 lokaty? Pierwsza to *Lokata Start* (z gwarantowanym bonusem 55zł), druga to *Lokata na Czas*, którą trzeba założyć w odpowiednim terminie (patrz pyt 15) za pomocą aplikacji mobilnej.

18. Ile przelewów trzeba wykonać, żeby wziąć udział w Konkursie o iPhone6?

Aby wziąć udział w Konkursie o iPhone6 – należy mieć aktywowaną aplikację mobilną i za jej pomocą założyć Lokatę Na Czas – iPhonea wygra 5 osób, które w okresie ogłoszonej promocji jako pierwsze założą Lokatę na Czas.

Liczba przelewów jest istotna tylko jeśli kryterium czasu okaże się niewystarczające dla wyłonienia zwycięzców.

Zgodnie z regulaminem: W przypadku, gdy w tym samym czasie Lokatę na Czas założyło więcej niż 5 Uczestników Promocji, o przyznaniu Nagrody decydować będzie wysokość kwoty założonej Lokaty na Czas. Nagrodę otrzyma Uczestnik Promocji, który założy Lokatę na Czas na wyższą kwotę. W przypadku, w którym więcej niż 5 Uczestników Promocji założy Lokatę na Czas, na tę samą kwotę, dodatkowo decydować będzie liczba transakcji wykonanych za pomocą aplikacji Meritum Bank Mobilny. Nagrodę otrzyma Uczestnik Promocji, który wykona największą liczbę transakcji.

19. Jakie transakcje na koncie są brane pod uwagę w Konkursie o iPhone6 (przelewy między swoimi rachunkami, przelew z innego Banku itp)? Najważniejsze jest założenie Lokaty Na Czas Jak najszybciej. Inne transakcje – czyli przelewy są istotna tylko jeśli kryterium czasu okaże się niewystarczające dla wyłonienia zwycięzców.

Zgodnie z regulaminem: W przypadku, gdy w tym samym czasie Lokatę na Czas założyło więcej niż 5 Uczestników Promocji, o przyznaniu Nagrody decydować będzie wysokość kwoty założonej Lokaty na Czas. Nagrodę otrzyma Uczestnik Promocji, który założy Lokatę na Czas na wyższą kwotę. W przypadku, w którym więcej niż 5 Uczestników Promocji założy Lokatę na Czas, na tę samą kwotę, dodatkowo decydować będzie liczba transakcji wykonanych za pomocą aplikacji Meritum Bank Mobilny. Nagrodę otrzyma Uczestnik Promocji, który wykona największą liczbę transakcji.

20. Jaka jest minimalna kwota transakcji w konkursie o iPhone6 ? Wymagane jest założenie Lokaty na Czas na minimum 1000zł. Liczy się liczba przelewów, nie ma ustalonej minimalnej kwoty transakcji i jest ona dowolna. Liczba przelewów jest istotna tylko jeśli kryterium czasu okaże się niewystarczające dla wyłonienia zwycięzców.