

Szanowni Państwo,

informujemy, że zgodnie z regulaminem promocji „Comperia Bonus 3” (dostępnym na stronie: <http://www.comperiabonus.pl/raiffeisen-polbank/regulamin/>) każdy jej uczestnik ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji pod adresem: kontakt@comperiabonus.pl

Przypominamy, że reklamacja powinna zostać wysłana z adresu e-mail uczestnika, którego reklamacja dotyczy i który został zarejestrowany w promocji „Comperia Bonus 3” oraz zawierać imię, nazwisko, numer konta osobistego Raiffeisen Polbank, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń.

Zapewniamy, że na wszystkie zapytania i reklamacje staramy się odpowiadać możliwie szybko, jednak część zgłoszonych przypadków wymaga konsultacji i szczegółowego wyjaśnienia z partnerem promocji – bankiem Raiffeisen Polbank. Prosimy zatem o wyrozumiałość i cierpliwość w oczekiwaniu na konkretną odpowiedź ze strony Comperia.pl.

Apelujemy do uczestników promocji, którzy podczas składania wniosku o założenie konta osobistego w Raiffeisen Polbank nie wyrazili zgody na przekazanie Comperia.pl S.A. informacji o statusie ich umowy. Brak tej zgody powoduje, że jako organizator promocji „Comperia Bonus 3” nie możemy przyznać i wypłacić bonusu, ponieważ nie jesteśmy uprawnieni do uzyskania w banku informacji na temat Państwa sprawy, a w efekcie nie jesteśmy w stanie odpowiedzieć na zgłaszane reklamacje. Raiffeisen Polbank przygotował specjalny formularz bankowy, który umożliwia przekazanie wspomnianej zgody: https://wnioski.raiffeisenpolbank.com/comperia_zgoda/

Zapewniamy, że dołożymy wszelkich starań, aby żadne zgłoszenie nie pozostało bez odpowiedzi. Wszelkie należne bonusy zostaną wypłacone w następującym trybie:

1. Poinformujemy indywidualnie każdego uczestnika promocji o statusie jego reklamacji, gdy tylko zweryfikujemy wspólnie z bankiem zgłoszony problem.
2. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji udostępniemy w panelu uczestnika promocji „Comperia Bonus 3” możliwość uzupełnienia danych do przelewu bonusu.
3. Uczestnik promocji będzie miał 5 dni roboczych na uzupełnienie danych niezbędnych do przelewu bonusu.
4. Przelewy bonusów będą realizowane sukcesywnie, o czym uczestnicy będą na bieżąco informowani.

Zespół Comperia.pl