

1) Gdzie fizycznie znajduje się infrastruktura serwerowa XTB?

Nasza infrastruktura IT, systemy oraz dane są rozproszone geograficznie na terenie Unii Europejskiej, w związku z czym potencjalna utrata jednej lokalizacji nie spowoduje zakłócenia funkcjonowania XTB ani utraty danych. Dane pomiędzy lokalizacjami są replikowane w trybie ciągłym. Nasz lokalizacje są w pełni niezależne, umożliwiają samodzielną pracę przy całkowitej utracie jednej z nich.

Ponadto posiadamy stosowne procedury utrzymania ciągłości działania (BCP), które podlegają cyklicznym testom i zakładają nieprzerwane działanie XTB w różnych scenariuszach sytuacji potencjalnego zagrożenia.

2) Czy w przypadku wjazdu obcych wojsk i otwartej wojny w Polsce XTB będzie w stanie kontynuować działalność i obsługiwać klientów - nawet w przypadku olbrzymich zniszczeń infrastruktury w naszym kraju?

Posiadamy również pełną infrastrukturę poza terytorium Polski, dzięki temu jesteśmy w stanie zarówno świadczyć pełen serwis dla klientów, jak i nasi pracownicy posiadający wyłącznie dostęp do internetu będą mogli wykonywać swoje obowiązki. XTB jest w stanie utrzymać pełną działalność operacyjną w przypadku zniszczeń infrastruktury w Polsce.

3) Zakładając podbramkowy scenariusz i zniszczenie / uniemożliwienie dostępu do infrastruktury XTB, to w jaki sposób klient może udokumentować / udowodnić stan kont, aby możliwe było późniejsze odzyskanie środków?

W przypadku zniszczenia infrastruktury, cały czas mamy backupy stanów rachunków na koniec dnia. Posiadamy archiwa danych taśmowych w wielu lokalizacjach. Na tej podstawie będzie można potencjalnie dochodzić swoich praw. Ponadto XTB jest w stanie utrzymać pełną działalność operacyjną w przypadku zniszczeń infrastruktury w Polsce.

4) Co się stanie w przypadku awarii ataku hakerskiego?

Posiadamy rozproszoną geograficznie ochronę przeciw atakom DDoS. W przypadku awarii serwerów uruchamiamy plan BCP, część usług automatycznie, część z interwencją człowieka przełączy się na drugą lokalizację geograficzną.

5) W związku z wojną na Ukrainie otrzymujemy pytania o bezpieczeństwo aktywów klientów. W sytuacji, gdyby w Polsce wybuchła wojna, a XTB nie miałyby możliwości dalszego prowadzenia swojej działalności jaka byłaby możliwość odzyskania:

- środków finansowych

Jeżeli XTB przestałoby prowadzić działalność z jakiegokolwiek powodu i przestałoby wywiązywać się ze swoich zobowiązań to: środki klientów są zgromadzone na oddzielnych

rachunkach bankowych, nie są mieszane z aktywami firmy inwestycyjnej - zgodnie z art. 73 ust. 5a Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi oraz są wyłączone z masy upadłości, przy założeniu, że działa system bankowy. Jeżeli z jakiegoś powodu dojdzie do utraty tych środków to wtedy zadziała system rekompensat. XTB jest uczestnikiem systemu rekompensat Krajowego Depozytu Papierów Wartościowych S.A., który gwarantuje bezpieczeństwo aktywów klientów. W przypadku niewykonania zobowiązania na skutek niewypłacalności XTB klientom przysługuje prawo do rekompensaty wartości utraconych instrumentów finansowych do wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa. Na dzień sporządzenia niniejszej odpowiedzi maksymalna wysokość rekompensaty wynosi równowartość w złotych 3 000 EURO w 100% wartości środków objętych systemem rekompensat oraz 90% nadwyżki ponad tę kwotę, z zastrzeżeniem, że górna granica środków objętych systemem rekompensat wynosi równowartość w złotych 22.000 EURO. W konsekwencji maksymalna rekompensata dla jednego Klienta wynosi równowartość 20 100 euro ($3\,000\text{ euro} * 100\% = 3\,000\text{ euro}$; $(22\,000\text{ euro} - 3\,000\text{ euro}) * 90\% = 19\,000\text{ euro}$; $3\,000\text{ euro} + 17\,100\text{ euro} = 20\,100\text{ euro}$). Ponadto, inwestor zachowuje prawo do dochodzenia od masy upadłości, masy sanacyjnej lub domu maklerskiego swoich roszczeń ponad określoną wyżej kwotę. Nadzór nad całością systemu rekompensat oraz nad jego uczestnikami sprawuje Komisja Nadzoru Finansowego.

- pozycji CFD

W przypadku, hipotetycznego, zaprzestania działalności XTB z jakiegokolwiek powodu aktualne transakcje na CFD zostałyby rozliczone pieniężnie po kursie wynikającym z aktualnej wyceny wynikającej z momentu rozliczenia (zaprzestania działalności) i w takim wypadku zostaną one przeksięgowane na środki pieniężne na dedykowanym rachunku bankowym klienta odrębnym od środków XTB zgodnie z art 73 ust 5a Ustawy o Obrocie Instrumentami Finansowymi.

- papierów wartościowych (akcje, etf)

Salda akcji i ETF nabywanych za pośrednictwem XTB ewidencjonowane są na kilku poziomach. XTB prowadzi szczegółowy rejestr stanu posiadania indywidualnych klientów. Depozytariusz XTB prowadzący rachunek zbiorczy (omnibus account), który agreguje salda na poszczególnych papierach wartościowych i utrzymuje ich bieżący rejestr w swoich systemach. Co więcej depozytariusz XTB nie ma bezpośredniego dostępu do depozytów papierów wartościowych (CSDs - central security depositories) rejestrujących papiery wartościowe dla poszczególnych giełd korzystając z usług lokalnych banków depozytariuszy będących uczestnikami poszczególnych depozytów. Tytuł własności akcji czy ETF przysługujący klientowi jest w stanie potwierdzić wyłącznie XTB. Należy przyjąć, że tytuł własności do akcji czy ETF nie będzie podlegał wątpliwości w razie nieprzewidzianych wydarzeń politycznych czy gospodarczych. XTB nie może jednak zagwarantować możliwości sprzedaży czy transferu posiadanych papierów wartościowych w każdych zaistniałych okolicznościach.

Ważne. Obecnie realizujemy zlecenia dotyczące akcji/ETF z GPW przez KBC. Niebawem będziemy wykonywać je bezpośrednio z GPW i wtedy akcje klientów będą w rejestrze KDPW.